

# Gap Inc. Privacybeleid

LAATST BIJGEWERKT: 23 september 2022

Beschikbare talen

Engels Spaans Frans (Canada) Frans (Frankrijk) Italiaans Duits Nederlands

## 1. Inleiding

Bij Gap Inc. streven we er elke dag naar om 's werelds meest populaire, authentieke en iconische merken te bouwen. Vertrouwen is de hoeksteen van een goed merk en het respecteren van de privacyrechten van onze klanten is een integraal onderdeel van het opbouwen van dat vertrouwen. Dit privacybeleid legt uit hoe wij uw persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken om u van dienst te zijn.

De basisvoorwaarden van dit beleid dekken alle op de consument gerichte activiteiten van Gap Inc. in de Verenigde Staten, Canada, het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie. U kunt op de geografische regio's hieronder klikken om aanvullende voorwaarden te zien die specifiek van toepassing zijn op onze klanten in die regio's. De regiospecifieke voorwaarden van dit beleid zijn alleen van toepassing op de Gap-bedrijven die zich in die geografische locaties bevinden, of zoals de toepasselijke wetgeving vereist.

U kunt hier een lijst zien van welke merken en filialen in een bepaalde geografische regio actief zijn:

### **Verenigde Staten**

Gap Inc. is in de Verenigde Staten aangesloten bij de volgende merken: Gap, Gap Factory, Banana Republic, Banana Republic Factory, Old Navy, en Athleta.

### **Canada**

Gap Inc's aangesloten merken in Canada zijn onder meer Gap, Gap Factory, Banana Republic, Banana Republic Factory, Old Navy, en Athleta.

### **Verenigd Koninkrijk en Europese Unie**

Het gelieerde merk van Gap Inc. in het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie is Gap.

Voor een volledige lijst van onze bedrijven, klik hier. U kunt contact opnemen met de klantenservice in uw regio onder de sectie "Hebt u vragen of opmerkingen" in dit beleid.

## 2. Uw recht om te bepalen hoe uw persoonlijke informatie wordt gebruikt

U hebt het recht om verzoeken in te dienen met betrekking tot uw persoonlijke informatie. U kan

- de persoonlijke informatie die wij over u hebben inzien of een kopie ervan opvragen
- ons vragen persoonlijke informatie bij te werken of te corrigeren als deze onjuist is
- verzoeken dat wij uw persoonlijke informatie verwijderen
- ervoor kiezen uw persoonlijke informatie voor bepaalde doeleinden niet met derden te delen, ook niet als dit volgens de toepasselijke wetgeving als verkoop wordt beschouwd
- bezwaar maken tegen bepaalde vormen van gebruik van uw persoonlijke informatie
- keuzes maken over het ontvangen van e-mailmarketing
- Vertel ons welke cookies u wilt gebruiken wanneer u online winkelt door op de link "Op interesses gebaseerde advertenties" onderaan onze Canadese websites te klikken, of door de cookiebanners op onze websites in het Verenigd Koninkrijk of de Europese Unie te gebruiken

Deze rechten variëren afhankelijk van waar u woont. Maar wij zullen redelijke inspanningen leveren om uw verzoek in te willigen, ook al vereist uw land of staat niet dat wij dat doen. Als u ons vraagt om uw persoonlijke informatie te wissen of niet meer te gebruiken, kunnen wij dat verzoek mogelijk niet inwilligen als de informatie nodig is om uw betalingen of retouren te verwerken, uw bestelling uit te voeren, of te voldoen aan belasting-, audit- of wettelijke vereisten.

Houd er rekening mee dat als u deelneemt aan Gap Threads, ons non-fungible token (NFT)-programma, slimme contracten worden gebruikt die bepaalde informatie

verzamenen die vervolgens wordt opgeslagen op een blockchain waar wij geen controle over hebben. Als u deelneemt aan Gap Threads, wordt uw informatie cryptografisch verzonden en opgeslagen op die blockchain, en elke verwijdering of wijziging van die informatie (voor zover mogelijk op een blockchain) wordt beheerst door de voorwaarden van het relevante slimme contract dat is gekoppeld aan de NFT en kunnen mogelijk niet worden gewijzigd of verwijderd vanwege de onveranderlijke aard van de blockchain.

**Om een verzoek in te dienen voor toegang tot of verwijdering van uw persoonlijke informatie, klikt u hier.** U kunt ook **contact met ons opnemen** om verzoeken in verband met uw persoonlijke gegevens in te dienen.

Inwoners van Californië hebben extra rechten. [Klik hier om te leren meer:](#)

### **Californische privacyrechten**

#### **Shine the Light**

volgens California Civil Code Section 1798.83 mogen klanten van Gap Inc. die ingezetenen van Californië zijn, bepaalde informatie opvragen over en/of afzien van onze openbaarmaking van persoonlijke informatie aan derden voor hun direct marketing doeleinden. Om een dergelijk verzoek in te dienen, kunt u ons schrijven op het volgende adres

Gap Inc. - Privacyrechten in Californië  
Juridische afdeling  
2 Folsom Street  
San Francisco, CA 94105

#### **California Consumer Privacy Act (CCPA)**

Inwoners van Californië kunnen kopieën aanvragen van de gegevens die in de afgelopen 12 maanden over hen zijn verzameld via het proces dat in sectie 2 hierboven wordt beschreven. In de delen 3 tot en met 8 van dit beleid wordt beschreven welke categorieën persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze verzamelen, wat het zakelijke of commerciële doel van de verzameling is, en aan welke categorieën derden wij informatie bekendmaken. U kunt te allen tijde een

kopie van dit beleid downloaden door op de knop "Downloadbare PDF" onderaan deze pagina te klikken. U kunt een verzoek om toegang tot of verwijdering van uw persoonsgegevens indienen via een gemachtigde agent door het in sectie 2 hierboven beschreven proces te volgen, maar wij zullen u vragen om uw eigen identiteit te verifiëren.

Op basis van de brede definitie van "verkoop" van de CCPA kunnen gegevens die op onze sites en applicaties door derden zijn verzameld voor op interesses gebaseerde advertenties en sociale-mediatools een "verkoop" zijn onder de CCPA, met de uitzondering dat er geen gegevens worden verzameld voor deze doeleinden op Yeezygap.com. We bieden alle consumenten de mogelijkheid om zich af te melden voor de verkoop van hun persoonlijke informatie die beschikbaar is voor inwoners van Californië onder de CCPA. Klik op de link 'Mijn gegevens niet verkopen' onder aan onze toepasselijke e-commercewebsites om u af te melden. U of een gemachtigde die namens u optreedt, kan uw verzoek tot afmelding ook naar ons sturen via:

Gap Inc. - Privacyverzoeken  
Juridische afdeling  
2 Folsom Street  
San Francisco, CA 94105

U kunt zich ook afmelden door het Global Privacy Control-sigitaal in te schakelen dat beschikbaar is in bepaalde browsers en extensies, en we zullen dat signaal behandelen als een geldig opt-outverzoek.

Houd er rekening mee dat deze opt-out-tools beperkt zijn tot het apparaat en de webbrowser die u gebruikt, omdat ze werken op basis van uw apparaat-ID of browser-ID. Als u een ander apparaat of een andere browser gebruikt, moet u zich op elk apparaat en elke browser afmelden. Als u cookies uit uw browser blokkeert of wist, kan deze de opt-out-instellingen verwijderen, waardoor u zich opnieuw moet afmelden. Zelfs als u zich hebt afgemeld, kunt u nog steeds contextuele advertenties online zien, zoals advertenties die zijn gebaseerd op het onderwerp en de inhoud van een webpagina die u bezoekt. Lees meer in sectie 5 van dit privacybeleid over hoe we uw persoonlijke informatie gebruiken en beschermen, inclusief hoe u uw privacy-instellingen kunt aanpassen bij sommige van onze externe analyseproviders.

### **Bekendmaking van loyaliteitsprogramma's en financiële prikkels**

Gap Inc. biedt speciale aanbiedingen en voordelen aan klanten die deelnemen aan ons Loyalty Rewards-programma van Gap Inc. (Old Navy Navyist Rewards, Banana Republic Rewards, Athleta Rewards, Gap Good Rewards) ( gezamenlijk het "Loyalty Rewards Program") of meld u aan om communicatie van ons te ontvangen via e-mail, sms, chat en sociale media De informatie die wij van klanten vragen wanneer zij zich aanmelden, kan het e-mailadres of telefoonnummer van de klant omvatten, evenals naam, gedeeltelijke verjaardag, productvoorkeuren of andere informatie die ons in staat stelt onze communicatie op maat te maken. Klanten kunnen zich online of in de winkel aanmelden en kunnen zich op elk moment voor de programma's afmelden door contact op te nemen met een medewerker van de klantenservice of door gebruik te maken van de afmeldmethoden die voor dat communicatiekanaal zijn voorzien, zoals afmeldlinks in e-mailberichten en door "Stop" te antwoorden op tekstberichten.

- Loyaliteitsbeloningsprogramma: Klanten die deelnemen aan het Loyalty Rewards Program verdienen punten bij aankoop van producten van deelnemende merken, die kunnen worden gebruikt om korting te geven op de prijs van toekomstige aankopen van de klant bij deelnemende merken. Wij hebben de waarde van de persoonlijke informatie die wij van onze klanten van het Loyalty Rewards Programma vragen, geschat door het bestedingsbedrag van klanten van het Loyalty Rewards Programma te vergelijken met dat van klanten in een vergelijkbare situatie die niet aan het Loyalty Rewards Programma deelnemen, over een periode van 12 maanden.
- Andere speciale aanbiedingen: De waarde van deze persoonlijke informatie varieert op basis van de speciale aanbieding die wordt verstrekt op het moment dat de klant zich aanmeldt, het bedrag dat door de klant wordt gekocht met gebruikmaking van die speciale aanbieding, en de waarde van toekomstige speciale aanbiedingen die de klant van ons ontvangt en gebruikt om aankopen te doen. Zo zal een aanbieding met 20% korting anders worden gewaardeerd, afhankelijk van hoeveel de klant koopt.

### **Californisch recht op non-discriminatie**

Gap discrimineert niet tegen klanten die hun rechten onder de toepasselijke privacywetgeving uitoefenen.

### **Statistieken over privacyverzoeken van consumenten die we ontvangen**

Elk jaar ontvangt Gap een aantal verzoeken van onze klanten over de hele wereld om hun privacyrechten uit te oefenen. Hieronder vindt u statistieken over het aantal

verzoeken dat wij in Californië hebben ontvangen en hoe aan die verzoeken is voldaan.

<b>Aanvragen per 1 juli 2021 - 30 juni 2022</b>	<b>Ontvangen</b>	<b>Vervuld</b>	<b>Geweigerd*</b>	<b>Gemiddelde duur (dagen)</b>
Verzoeken om te weten dat het bedrijf heeft ontvangen, geheel of gedeeltelijk heeft voldaan, en geweigerd	<b>75</b>	<b>50</b>	<b>25</b>	<b>6</b>
Verzoeken om te verwijderen dat het bedrijf heeft ontvangen, geheel of gedeeltelijk heeft voldaan, en geweigerd	<b>534</b>	<b>420</b>	<b>114</b>	<b>14</b>
Verzoeken om te weten dat het bedrijf heeft ontvangen, geheel of gedeeltelijk heeft voldaan, en geweigerd	<b>8,608</b>	<b>8,608</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

\*Gebrek aan verificatiereactie.

### **Californië verwijdering van inhoud van minderjarige**

Als u een inwoner bent van Californië, jonger bent dan 18 en een geregistreerde gebruiker van onze diensten bent, kunt u ons vragen om inhoud of informatie die u op deze diensten hebt geplaatst te verwijderen door contact met ons op te nemen. Uw verzoek garandeert geen volledige verwijdering van de inhoud of informatie, omdat bijvoorbeeld een deel van uw inhoud door een andere gebruiker kan zijn herplaatst.

## **3. Soorten informatie die wij verzamelen**

Wij verzamelen informatie over u, zoals uw contactinformatie, betalingsinformatie, demografische informatie, winkelvoorkeuren en informatie over de apparaten die u gebruikt om online te winkelen.

Wij verzamelen niet bewust rechtstreeks persoonsgegevens van kinderen jonger dan 13 jaar (16 in het Verenigd Koninkrijk/Europese Unie) zonder toestemming van hun ouders. Onze websites zijn sites voor een algemeen publiek en zijn niet specifiek gericht op of bedoeld voor gebruik door kinderen.

Wij moeten persoonlijke informatie verzamelen om de door u gevraagde producten en diensten te kunnen leveren. Als u de gevraagde informatie niet verstrekt, kunnen wij u deze producten en diensten mogelijk niet leveren.

## Meer informatie over de informatie die we kunnen verzamelen:

- Contactgegevens, zoals naam, e-mailadres, postadres, telefoonnummer
- Betalingsinformatie, zoals kredietkaartnummer, bankkaartnummers, cheque, en andere betalingsgegevens
- Bestel- en terugbetalingsgeschiedenis
- Demografische informatie, zoals leeftijd, geschat inkomen, gegevens over het huishouden en het beroep
- Informatie over uw interesses, voorkeuren en aankoopgeschiedenis
- Als onderdeel van het aanvragen van krediet, of het verwerken van een aangifte, kan u gevraagd worden om door de overheid uitgegeven identificatienummers, zoals sofinummer, nationaal identificatienummer, en/of rijbewijsnummer
- Om de veiligheid van onze werknemers en klanten te waarborgen, maken wij in onze winkels gebruik van gesloten televisiecircuits (CCTV)
- Er kan informatie over u worden verzameld als u met ons communiceert via sociale mediasites, zoals Facebook, Instagram en Snapchat
- Apparaat- en browserinformatie met inbegrip van locatiegegevens, MAC-adressen, IP-adressen, cookies en andere online-identificatiemiddelen
- Als u persoonlijke informatie over andere personen aan ons of aan onze dienstverleners bekendmaakt, verklaart u dat u daartoe bevoegd bent en dat u ons toestaat de informatie te gebruiken in overeenstemming met dit Privacybeleid
- NFT-eigendomsinformatie, inclusief digitale activa en tokens, en andere NFT-gerelateerde informatie (bijv. overdrachten van NFT's tussen accounts, de bijbehorende slimme contracten, betaalde bedragen en metadata die elke NFT en zijn eigenschappen als een digitaal bezit beschrijven)
- Portemonnee-adres voor cryptovaluta en gerelateerde informatie, waaronder typen digitale portemonnees, hoeveelheden digitale activa en rekeningsaldi

# 4. Hoe wij uw informatie verzamelen

Wij verzamelen op verschillende manieren informatie over u:

**4.1** Informatie die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het doen van een aankoop of bij het aanmelden voor een loyaliteits- of beloningsprogramma.

**4.2** Informatie die wij verzamelen tijdens uw interactie met onze websites, mobiele of andere apps, social media sites, en andere producten en diensten. Hierbij gaat het vaak om informatie over uw apparaat, zoals IP-adressen en MAC-adressen, en om informatie die via **cookies** wordt verzameld.

**4.3** Informatie die wij over u verzamelen uit andere bronnen, zoals uitgevers van creditcards en bedrijven die gegevens analyseren.

**4.4** Informatie die wij zelf creëren nadat wij de over u verzamelde informatie hebben geanalyseerd, zoals uw winkelvoorkeuren.

Klik hier om meer te weten te komen over hoe wij informatie over u verzamelen:

## 4.1 Informatie die u aan ons verstrekt

### **Informatie over online bestellingen**

Wanneer u een aankoop doet via onze websites of mobiele apps, vragen wij u om ons informatie over uw aankoop te verstrekken, zoals uw naam, e-mailadres, verzendadres, telefoonnummer en betalingsinformatie.

### **In de winkel**

,Wanneer u een van onze winkels bezoekt, kunnen wij u om bepaalde informatie vragen, bijvoorbeeld bij de kassa of tijdens de interactie met een van onze teamleden. Het kan gaan om betalingsinformatie, productinformatie (zoals kledingmaat), en andere informatie over uw aankoop, waaronder uw naam, e-mailadres, verzendadres en telefoonnummer.

### **Online accounts**

Als u zich aanmeldt voor een online account via onze websites of mobiele applicaties, kunnen wij u vragen om uw gebruikersnaam, wachtwoord, e-mailadres, telefoonnummer, betaalkaartgegevens, productvoorkeuren, eerdere aankopen of geslacht. U hoeft geen online account aan te maken om een aankoop te doen.



Als u uw sociale media-account aan uw online account koppelt, deelt u bepaalde persoonlijke informatie van uw sociale media-account met ons, bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, foto, lijst van sociale media-contacten en alle andere informatie die voor ons toegankelijk kan zijn wanneer u uw sociale media-account aan uw online account koppelt.

### **Marketingcommunicatie**

Als u marketingcommunicatie van ons wilt ontvangen, kunt u zich hiervoor aanmelden op onze websites, mobiele applicaties of in onze winkels. Wij zullen u vragen uw e-mailadres of telefoonnummer op te geven zodat wij u marketingmateriaal kunnen toesturen.

### **Communiceren met ons**

Wanneer u contact met ons opneemt over een klantenservicekwestie, of om andere vragen te stellen, verzamelen wij de inhoud van die communicatie en alle aanvullende informatie over de communicatiemethode, zoals telefoon, sms, e-mail, chat, of via social media platforms. Als u ons bijvoorbeeld een e-mail stuurt, verzamelen wij uw e-mailadres, als u ons een sms-bericht stuurt, verzamelen wij uw telefoonnummer, enzovoort.

### **Loyaliteits- en beloningsprogramma's**

Als u zich inschrijft voor een loyaliteits- of beloningsprogramma, zoals het loyaliteitsbeloningsprogramma, verzamelen wij informatie zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer of postadres om uw beloningen te volgen en u in staat te stellen deze in te wisselen bij onze merken.

### **Kredietkaartprogramma's**

In bepaalde landen kunnen wij u de mogelijkheid bieden om in onze winkels of online een kredietofferte aan te vragen bij een uitgever van betaalkaarten. Om het aanvraagproces te vergemakkelijken, kunnen wij informatie van uw klantenrekening aan een uitgever van betaalkaarten verstrekken om een vooraf goedgekeurde kredietofferte te genereren en/of uw online kredietkaartaanvraag vooraf vullen met informatie van uw klantenrekening. Door het indienen van een creditcardaanvraag in de winkel of online, erkent u en stemt u ermee in dat Gap Inc. uw gegevens aan de uitgever van de betaalkaart mag verstrekken in overeenstemming met de voorwaarden van de aanvraag. Voor informatie over de privacypraktijken in verband met uw kredietkaartaanvraag, gelieve contact op te nemen met de uitgever van de betaalkaart.

## 4.2 Informatie die wij verzamelen via uw interacties met ons

### Websites en mobiele apps

Wanneer u een van onze websites bezoekt of onze mobiele apps gebruikt, kunnen wij uw apparaatidentificatie verzamelen, zoals IP-adres of MAC-adres, evenals browser- en instellingsinformatie, winkelvoorkeuren en informatie over de manier waarop u met onze websites en andere digitale producten omgaat.

### In-Store Wi-Fi

Als u ervoor kiest om verbinding te maken met onze in-store Wi-Fi diensten, ontvangen wij informatie over u en uw toestel. Dit kan het MAC-adres, het IP-adres, de indicatoren voor de ontvangen signaalsterkte (RSSI) en technische details over uw apparaat omvatten, zoals het besturingssysteem, het apparaattype, de apparaatnaam en de technische mogelijkheden.

Wij kunnen ook informatie ontvangen over de winkellocatie die u bezoekt, de delen van de winkel die u bezoekt, de namen en/of internetadressen van de websites die u bezoekt en de applicaties die u gebruikt, en hoe lang u interactief bent met dergelijke sites of applicaties.

Als uw mobiele toestel is geconfigureerd om te zoeken naar beschikbare Wi-Fi-netwerken, kunnen wij informatie over uw toestel ontvangen, zelfs als u ervoor kiest om geen verbinding te maken met onze Wi-Fi-diensten.

U kunt de auto-reconnect functie op elk moment uitschakelen door <http://www.smart-places.org> te bezoeken. Voor volledige details over onze Wi-Fi praktijken in de winkel, zie onze Wi-Fi Gebruiksvoorwaarden die beschikbaar zijn bij inschrijving.

### In-store camera's, radiofrequentie-identificatie of RFID, en andere traceertechnologieën

Wij gebruiken in onze winkels om uiteenlopende redenen een hele reeks technologieën. Wij kunnen gebruik maken van video- en radiofrequentie-identificatie of RFID-tracking om diefstal en fraude in onze winkels tegen te gaan. Wij verzamelen en aggregeren ook gegevens om bij te houden en te analyseren hoe onze klanten

zich door de winkel bewegen, zodat wij wijzigingen kunnen aanbrengen in de lay-out en hun ervaring kunnen optimaliseren.

### **Gap Threads**

Houd er rekening mee dat als u deelneemt aan Gap Threads, we NFT-eigendomsinformatie kunnen verzamelen, inclusief digitale activa en tokens, en andere NFT-gerelateerde informatie (bijv. overdrachten van NFT's tussen accounts, de bijbehorende slimme contracten, betaalde bedragen en metadata die elke NFT beschrijven). en zijn eigenschappen als digitaal bezit). We kunnen ook het adres van de cryptocurrency-portemonnee en gerelateerde informatie verzamelen, waaronder uw digitale portemonnee-types, hoeveelheden digitale activa die u bezit en rekeningsaldi.

## **4.3 Andere bronnen**

### **Onderzoeken**

Wij kunnen informatie over u verzamelen in verband met onderzoeken naar frauduleuze of criminele activiteiten op onze websites, mobiele apps en in onze winkels.

### **Andere bronnen**

We kunnen ook informatie verzamelen uit andere bronnen, waaronder bijvoorbeeld gezamenlijke marketingpartners, data-analysebedrijven, openbare databases, openbaar beschikbare sociale-mediapagina's en andere derde partijen waarmee we samenwerken, waaronder externe aanbieders van digitale portemonnees zoals Kukai en open source. blockchain-netwerken zoals Tezos.

## **4.4 Informatie die wij aggregeren en afleiden**

### **Geaggregeerde informatie**

Wij kunnen persoonlijke informatie aggregeren en/of anonimiseren, zodat deze niet langer als persoonlijke informatie wordt beschouwd. Wij doen dit om andere gegevens voor ons gebruik te genereren, die wij voor elk doel kunnen gebruiken en openbaar kunnen maken. Wij kunnen bijvoorbeeld het percentage gebruikers van onze site berekenen dat een bepaald telefoonnummer heeft.

Sluiten

## 5. Cookies en soortgelijke technologieën

Cookies zijn kleine stukjes computercode die gegevens verzamelen door met u mee te taggen terwijl u surft. De meeste websites, waaronder de onze, zouden niet zo goed werken zonder bepaalde cookies. Ze stellen ons in staat om crashes te voorkomen, informatie weer te geven, bugs op te lossen en de veiligheid van onze site (en uw account) te waarborgen. Dit soort cookies worden vaak "strikt noodzakelijke" cookies genoemd. Omdat ze nodig zijn om onze site te laten werken, bieden we u niet de mogelijkheid om het gebruik van deze cookies te beheren. Maar u kunt ze verwijderen door uw browserinstellingen te gebruiken. Houd er rekening mee dat bepaalde functies van onze site mogelijk niet voor u beschikbaar zijn.

Sommige cookies leveren belangrijke diensten, maar zijn niet strikt noodzakelijk voor de werking van onze website. Deze cookies gebruiken informatie over uw interacties met ons, zodat wij u kleding en speciale aanbiedingen kunnen voorstellen. Als uw boodschappen onderbroken worden, herinneren zij zich waar u gebleven was en sturen u herinneringen dat u die nieuwe outfit echt verdient. Deze herinneringen kunnen naar u worden verzonden in een e-mail, via sociale media of terwijl u op een andere website of op een ander apparaat surft.

We denken dat deze cookies nuttig zijn en het voor u gemakkelijker maken om bij ons te winkelen. Maar misschien ben je het er niet mee eens. Als dat het geval is, kunt u ons vertellen om bepaalde cookies niet te gebruiken door gebruik te maken van onze "Do Not Sell My Info"-tool onderaan onze e-commercewebsites om keuzes te maken om het gebruik van uw informatie te beheren door middel van bepaalde soorten cookies en vergelijkbare technologieën. Deze opties verschillen per geografische regio en worden niet aangeboden aan bezoekers van Yeezygap.com waar geen cookies voor deze doeleinden worden verzameld.

U kunt meer te weten komen over uw keuzes in sectie 2 hierboven.

We gebruiken ook cookies en vergelijkbare technologieën om informatie te verzamelen over het succes van onze advertentiecampagnes en het gebruik van onze producten en diensten. Deze technologieën omvatten Google Analytics, Adobe Analytics, Adobe Flash en andere. U kunt uw privacy-instellingen beheren door naar [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) en [Adobe Your Privacy Choices](#) te gaan. U kunt uw privacy-instellingen voor [Adobe Flash](#) player ook beheren door naar het paneel [Website-opslaginstellingen](#) en het paneel [Algemene opslaginstellingen](#) te gaan.

Klik hier voor meer informatie:

#### **Verenigde Staten**

U kunt [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) bezoeken voor meer informatie over het beheren van cookies en vergelijkbare technologieën.

#### **Canada**

U kunt [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) bezoeken voor meer informatie over het beheren van bepaalde cookies op onze .ca-websites, of u kunt op de link "Op interesses gebaseerde advertenties" onderaan onze .ca-websites klikken om bepaalde cookies op die sites te beheren.

#### **Europese Unie & Verenigd Koninkrijk**

U kunt op de link "Cookie-opties" onderaan onze .eu- en .co.uk-websites klikken om bepaalde cookies op die sites te beheren. U kunt ook meer informatie vinden op [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

## **6. Hoe wij uw informatie gebruiken**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om u onze producten en diensten te leveren en om ons bedrijf te runnen. Wij gebruiken de door ons verzamelde informatie vaak voor meerdere doeleinden. Als u bijvoorbeeld een aankoop doet op onze website, verzamelen wij verschillende soorten gegevens van u en gebruiken die op verschillende manieren: Ten eerste gebruiken we uw verzendadres om ervoor te zorgen dat onze producten bij u aankomen. Wij kunnen uw contactgegevens ook gebruiken om u een ontvangstbewijs van aankoop te sturen. Wij kunnen uw ervaring op onze website bekijken om deze te verbeteren en aan te passen aan uw

behoefden. Wij zullen ook de gegevens die u ons verstrekt en uw gedrag op onze website analyseren om er zeker van te zijn dat de activiteit niet frauduleus is. Ten slotte gebruiken wij uw aankoopgegevens voor andere bedrijfsgerelateerde doeleinden, zoals boekhouding en financiële verslaglegging.

Wij kunnen informatie die wij van u verzamelen ook combineren met informatie die wij uit andere bronnen verkrijgen. Dit kan uw online en in-store aankooptransacties omvatten en andere interacties die u met ons en onze partners hebt.

Vaak vragen wij uw toestemming om uw informatie te gebruiken. Maar soms is het verkrijgen van uw toestemming niet nodig, omdat wij uw informatie kunnen gebruiken voor onze eigen legitieme belangen, om een contract met u na te komen, of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die ons zijn opgelegd. Wanneer u bijvoorbeeld online aankopen doet, verwerken wij uw gegevens om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen. Wanneer u onze websites bezoekt, hebben wij er een legitiem belang bij uw surfgegevens te gebruiken om de bruikbaarheid van onze site te verbeteren, en wanneer u online met ons in contact treedt, hebben wij de wettelijke verplichting ervoor te zorgen dat u niet probeert ons of onze klanten te bedriegen.

Naast het bovenstaande, kunnen we, als u deelneemt aan Gap Threads, ook uw digitale portemonnee en andere gerelateerde NFT- of cryptocurrency-informatie gebruiken om uw deelname aan Gap Threads en gerelateerde cryptocurrency-transacties te vergemakkelijken, en om frauduleuze, ongeautoriseerde of illegale activiteiten.

## Meer informatie over hoe wij uw informatie gebruiken:

### **U producten en diensten leveren**

We gebruiken uw informatie om uw bestellingen te verwerken, uit te voeren en met u te communiceren, om te reageren op uw vragen aan de klantenservice, om u in staat te stellen om in-store en online technologieën te gebruiken, om u in te schrijven voor beloningen en loyaliteitsprogramma's, om u in staat te stellen kredietaanbiedingen aan te vragen van een betalingsprovider, die deelneemt aan NFT-transacties via digitale portemonnees zoals Kukai (<https://wallet.kukai.app/>) of andere digitale portemonnees, en om u te informeren over beleids- of productwijzigingen die van invloed kunnen zijn op u. Wanneer we informatie op deze

manier gebruiken, doen we dit om een contract met u uit te voeren, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Voor marketingcommunicatie en promoties**

Wij gebruiken uw persoonlijke informatie om u marketingcommunicatie te sturen over onze producten en diensten, wedstrijden en promoties. Wij kunnen u e-mails, post, sms-berichten, telefoongesprekken of berichten in de sociale media sturen waarvan wij denken dat u daarin geïnteresseerd bent. Wij doen dit hetzij met uw toestemming, hetzij omdat wij er een legitiem belang bij hebben.

### **Voor zakelijke rapportages en het aanbieden van gepersonaliseerde diensten en advertenties**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om de voorkeuren van onze klanten te analyseren of te voorspellen om geaggregeerde trendrapporten op te stellen over hoe onze digitale content wordt gebruikt, zodat wij onze producten en diensten kunnen verbeteren. Wij gebruiken persoonlijke informatie ook om u en uw voorkeuren beter te begrijpen, zodat wij onze interacties met u kunnen personaliseren en u informatie en/of aanbiedingen kunnen bieden die op uw interesses zijn afgestemd. Wij gebruiken informatie op deze manier met uw toestemming of omdat wij daar een legitiem belang bij hebben.

### **U laten deelnemen aan promoties en evenementen**

Wij kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om u te laten deelnemen aan lokale gemeenschapsevenementen, promoties en ervaringen in de winkel. Sommige daarvan kunnen aanvullende regels hebben met informatie over hoe wij uw persoonlijke informatie zullen gebruiken en bekendmaken. Wij gebruiken deze informatie om een contract met u uit te voeren of omdat wij daar een legitiem belang bij hebben.

### **Voor andere zakelijke doeleinden**

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om meer te weten te komen over ons klantenbestand, om gegevensanalyses uit te voeren, om problemen met onze technologie aan te pakken, om onze producten en diensten te verbeteren of nieuwe te ontwikkelen, om fraude of andere illegale activiteiten te onderzoeken en te voorkomen, om onze verkoop- en gebruiksvoorwaarden af te dwingen en om een consistentere ervaring te bieden over onze merken en kanalen heen. We kunnen uw informatie ook gebruiken wanneer we van mening zijn dat dit nodig is om de rechten, eigendommen, veiligheid en beveiliging van Gap Inc., onze werknemers, klanten en anderen te beschermen. Ten slotte kunnen wij verplicht worden uw

persoonsgegevens te gebruiken om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, voor controledoeleinden, of om te reageren op verzoeken van overheidsinstanties. Wij voeren deze activiteiten uit om een contract met u na te komen, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, en/of omdat wij daar een legitiem belang bij hebben.

## 7. Hoe wij persoonlijke informatie delen

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met onze gelieerde bedrijven en merken, met derden die diensten aan u of aan ons verlenen, met promotionele partners, met socialemediabedrijven, of met andere derden indien dit nodig is om onze activiteiten uit te voeren, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Houd er rekening mee dat als u deelneemt aan Gap Threads, vanwege het openbare karakter van de blockchain, de tegoeden en transacties die zijn gekoppeld aan uw cryptocurrency-portefeuilleadres openbaar beschikbaar en toegankelijk zijn voor derden.

### Meer informatie over hoe wij informatie delen:

#### **Delen tussen merken en gelieerde ondernemingen**

Wanneer u informatie verstrekt aan een van onze merken, kunnen wij deze informatie delen met onze andere merken, zoals Gap, Old Navy, Banana Republic, en Athleta. Onze merken opereren onder een aantal dochterondernemingen en filialen, die u hier kunt zien.

#### **Openbaar plaatsen en sociaal delen**

Wanneer u openbare opmerkingen plaatst op onze websites, via technologieën in de winkel, op openbare forums zoals onze sociale mediasites, blogs en online reviews, zijn uw opmerkingen toegankelijk voor andere leden van het publiek.

#### **Social media logins en andere integraties**

Wanneer u inlogt op uw klantenaccount met uw accountgegevens voor social media, of andere social media-diensten bij ons gebruikt, worden uw persoonsgegevens bekendgemaakt aan de aanbieder van de social media-account in verband met uw aanmelding. Door dit te doen, machtigt u ons om dit delen van informatie te



vergemakkelijken, en begrijpt u dat dit delen wordt beheerst door het privacybeleid van de sociale mediasite die u hebt gebruikt om in te loggen op uw account.

### **Dienstverleners van Gap Inc.**

Gap Inc. maakt gebruik van derden om diensten aan u of ons te leveren. Dit omvat het beheren van klantinformatie; het vervullen van promoties; het verzenden van marketingcommunicatie; het uitvoeren van enquêtes; hostingwebsites; het analyseren van gegevens; het verwerken van betalingen; het exploiteren en hosten van Gap Threads; het uitvoeren van cryptocurrency-transacties; het uitvoeren en verzenden van bestellingen; of het leveren van netwerkbeveiliging, boekhouding, auditing en andere diensten. We geven deze dienstverleners geen toestemming om uw informatie te gebruiken of vrij te geven voor andere doeleinden dan waarvoor we ze hebben bewaard.

### **Partners van derden**

Wij kunnen informatie delen met andere bedrijven wanneer wij met hen samenwerken om onze producten, diensten, aanbiedingen, wedstrijden of andere promoties bij onze klanten te promoten.

### **NFT-platform en Blockchain-deelnemers**

Houd er rekening mee dat als u deelneemt aan Gap Threads, vanwege het openbare karakter van de blockchain, de tegoeden en transacties die zijn gekoppeld aan uw cryptocurrency-portefeuilleadres openbaar beschikbaar en toegankelijk zijn voor derden.

### **Scrip- of loyaliteitsprogramma's**

Als u deelneemt aan scrip-, loyaliteits- of soortgelijke programma's van derden waar een merk van Gap Inc. ook aan deelneemt, zullen we uw informatie met hen delen om het programma mogelijk te maken. Dit kan inhouden dat uw aankoopinformatie wordt doorgestuurd naar creditcardverwerkers, zodat een deel van uw aankoop kan worden gedoneerd aan deelnemende scholen of andere organisaties zonder winstoogmerk. Indien u deelneemt aan getrouwheidsprogramma's, kunnen wij uw informatie doorsturen naar de verkoper die het programma beheert. Deze informatie kan bestaan uit uw naam, e-mail, creditcardnummer, uw aankoopgeschiedenis en andere informatie die u ons via het programma hebt verstrekt.

Zodra uw informatie aan de derde partij is verstrekt, zal deze worden behandeld in overeenstemming met hun privacybeleid. U moet het privacybeleid lezen voordat u deelneemt aan een belonings-, loyaliteits- of scripsprogramma, zodat u een volledig inzicht hebt in hoe uw informatie wordt gebruikt.

### **Emittenten van betaalkaarten**

In bepaalde landen kunnen wij u de mogelijkheid bieden om een kredietofferte aan te vragen bij een emittent van betaalkaarten. Om het aanvraagproces te vergemakkelijken, kunnen wij informatie van uw klantenrekening aan een uitgever van betaalkaarten verstrekken om een vooraf goedgekeurde kredietofferte te genereren of uw online kredietkaartaanvraag vooraf vullen met informatie van uw klantenrekening. Door het indienen van een creditcardaanvraag in de winkel of online, erkent u en stemt u ermee in dat Gap Inc. uw gegevens aan de uitgever van de betaalkaart mag verstrekken in overeenstemming met de voorwaarden van de aanvraag. Voor informatie over de privacypraktijken in verband met uw kredietkaartaanvraag, gelieve contact op te nemen met de uitgever van de betaalkaart.

### **Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en met overheidsinstanties**

We kunnen informatie over u delen indien dit noodzakelijk of gepast is, naar ons oordeel te goeder trouw, om te voldoen aan wet- of regelgeving, of als reactie op een geldige dagvaarding, bevel of verzoek van de overheid, of om de activiteiten, privacy, veiligheid, eigendommen of rechten van Gap Inc. of anderen te beschermen.

### **Tijdens een verkoop of zakelijke transactie**

In het geval van een potentiële of feitelijke reorganisatie, fusie, verkoop, joint venture, toewijzing, overdracht of andere vervreemding van alle of een deel van onze activiteiten, activa of aandelen (inclusief in verband met een faillissement of soortgelijke procedure), kan uw persoonlijke informatie worden gedeeld met derden, zoals de overnemende entiteit en haar adviseurs.

## **8. Hoe wij uw informatie opslaan en beveiligen**

## 8.1 Waar wij informatie opslaan.

Gap Inc. is een wereldwijd opererend bedrijf, maar het merendeel van de Persoonlijke Informatie die wij verzamelen wordt opgeslagen in de Verenigde Staten. Uw persoonlijke informatie kan onderworpen zijn aan de wetten van de landen waar ze wordt opgeslagen of gebruikt. Door ons persoonlijke informatie te verstrekken, begrijpt u dat uw informatie kan worden overgedragen, verwerkt of opgeslagen buiten het land waar u woont, met inbegrip van de Verenigde Staten, waar een andere regeling inzake gegevensbescherming kan gelden dan in het land waar u verblijft. In bepaalde omstandigheden kunnen rechtbanken, wetshandhavinginstanties, regelgevende agentschappen of veiligheidsautoriteiten in die andere landen het recht hebben om uw persoonsgegevens in te zien. Europese klanten kunnen hier meer over dit onderwerp lezen:

### **Gegevensoverdracht vanuit het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie:**

Voor gegevensoverdrachten vanuit het Verenigd Koninkrijk of de Europese Unie naar derde landen waarvoor aanvullende beschermingsniveaus en maatregelen vereist zijn krachtens de toepasselijke wetgeving, hebben we goedgekeurde of goedgekeurde beveiligingen en maatregelen ingevoerd, zoals modelcontractbepalingen. Indien u een kopie van deze maatregelen wenst te ontvangen, kunt u **contact met ons opnemen**.

## 8.2. Bewaring van informatie.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om de dienst aan u te verlenen (bijvoorbeeld zolang u een online account bij ons hebt) of zo lang als nodig is om aan onze eigen verplichtingen te voldoen, zoals het voorkomen van fraude, het voldoen aan wettelijke vereisten, het oplossen van geschillen, het verbeteren van onze diensten of het handhaven van de veiligheid, en in elk geval zoals in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Wij kunnen niet-persoonlijke informatie die voldoende geaggregeerd of geanonimiseerd is, gedurende een langere periode bewaren.

## 8.3. Informatiebeveiliging.

Wij doen ons best om u een veilige en gemakkelijke winkelervaring te bieden. Wij hebben een breed scala aan technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om u en de persoonlijke informatie die wij over u verzamelen te helpen beschermen. Wij zullen u nooit per e-mail vragen om accountinformatie zoals uw gebruikersnaam, geboortedatum, creditcardgegevens of andere persoonlijke informatie. Ten slotte zullen wij u nooit e-mailen met bijlagen die kunnen worden geopend. Als u een verdachte e-mail heeft ontvangen die van ons afkomstig lijkt te zijn, **neem dan contact met ons op.**

## **8.4 Diensten van derden.**

Wij zijn niet verantwoordelijk voor, en dit beleid richt zich niet op, de privacypraktijken van andere derde partijen, zoals Facebook, Apple, Google, Microsoft, of andere app-ontwikkelaars, platforms voor sociale media, aanbieders van besturingssystemen, aanbieders van draadloze of telecommunicatiediensten, of fabrikanten van apparaten. De opname van een link op onze diensten houdt geen goedkeuring in van de gelinkte sites of diensten door ons of onze filialen.

## **8.5 Gevoelige Informatie.**

Tenzij wij daarom verzoeken, verzoeken wij u ons geen gevoelige persoonlijke informatie (bijv. socialezekerheidsnummers, informatie met betrekking tot ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of andere overtuigingen, gezondheid, biometrische of genetische kenmerken, criminele achtergrond, of lidmaatschap van een vakbond) te sturen, en deze informatie ook niet aan ons bekend te maken, op of via onze diensten of anderszins.

## **8.6 Betalingsdienst van derden.**

Wij stellen u bepaalde verwerkers van betalingsdiensten van derden ter beschikking, zoals PayPal of Apple Pay. Indien u gebruik wenst te maken van een van deze diensten, zal uw persoonlijke informatie door deze derde partij worden verzameld en onderworpen zijn aan het privacybeleid van deze derde partij. Wij hebben geen controle over en zijn niet verantwoordelijk voor de verzameling, het gebruik en de bekendmaking van uw persoonlijke informatie door derden.

## **8.7 Wijzigingen in dit beleid.**

Wij zullen updates van ons privacybeleid op onze websites plaatsen. Als wij het beleid wijzigen op een manier die wezenlijke gevolgen heeft voor uw privacyrechten, zullen wij u daarvan in kennis stellen.

## Contactinformatie

Hebt u vragen of wilt u meer informatie? Klik op uw regio om contact op te nemen met de klantenservice:

### Verenigd Koninkrijk en Europese Unie:

#### **Klantcontact Verenigd Koninkrijk en Europese Unie**

In het Verenigd Koninkrijk zijn Gap Europe Limited en GPS (Groot-Brittannië) Limited, met statutaire zetel te C/O Tmf Group, 8th Floor, 20 Farringdon Street, London, EC4A 4AB, UK de bedrijven die verantwoordelijk zijn voor verzameling, gebruik en openbaarmaking van uw persoonlijke gegevens onder dit privacybeleid.

In de Republiek Ierland is Gap Stores (Ireland) Limited, met statutaire zetel te Arthur Cox, Earlsfort Terrace Dublin 2, Ierland, het bedrijf dat verantwoordelijk is voor het verzamelen, gebruiken en vrijgeven van uw persoonlijke gegevens onder dit privacybeleid.

In Frankrijk is Gap France SAS, met statutaire zetel op 12 Place Dauphine, 75001 Parijs, Frankrijk, het bedrijf dat verantwoordelijk is voor het verzamelen, gebruiken en vrijgeven van uw persoonlijke informatie onder dit privacybeleid.

In Italië is Gap Italy SRL, gevestigd te Baker & McKenzie, Piazza Meda Filippo 3, Milaan, 20121, Italië het bedrijf dat verantwoordelijk is voor het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw persoonlijke informatie onder dit privacybeleid.

Om persoonlijke informatie bij te werken of te wijzigen, of voor andere vragen met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, kunt u contact opnemen met een van onze merken via e-mail op [custserv@gap.eu](mailto:custserv@gap.eu), of per post.

**Post:**

C/O Tmf Group, 8th Floor  
20 Farringdon Street  
London  
EC4A 4AB  
Verenigd Koninkrijk

**Gegevensbeschermingsautoriteiten van het Verenigd Koninkrijk en de Europese Unie**

U kunt een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit voor uw land of regio of wanneer er sprake is van een vermeende inbreuk op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Een lijst van gegevensbeschermingsautoriteiten is hier beschikbaar.

**Verenigde Staten :****Gap Customer Service**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125  
1-800-GAPSTYLE (1-800-427-7895)  
1-888-906-1104 (TDD voor gehoorgestoorden)

**Banana Republic Customer Service**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125  
1-888-BR STYLE (1-888-277-8953)  
1-888-906-1345 (TDD slechthorenden)

**Old Navy Customer Service**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125  
1-800-OLD-NAVY (1-800-653-6289)  
1-800-449-4253 (TDD voor slechthorenden)

**Athleta Customer Service**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125

1-877-3ATHLETA (1-877-328-4538)  
1-888-906-1345 (TDD voor gehoorgestoorden)

**Gap Factory Customer Service**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125  
1-844-GFS-ONLINE (1-844-437-6654)  
1-844-437-6654 (TDD voor gehoorgestoorden)

**Banana Republic Factory Customer Service**

6007 Green Pointe Drive  
Groveport, OH 43125  
1-844-273-7746  
1-888-906-1345 (TDD voor gehoorgestoorden)

Sluiten

**Canada:**

**Gap Canada Klantenservice**

9500 McLaughlin Road North  
Brampton, ON L6X 0B8  
Canada  
1-800-GAPSTYLE (1-800-427-7895)  
Toets 711 voor doorschakeling service

**Banana Republic Canada Customer Service**

9500 McLaughlin Road North  
Brampton, ON L6X 0B8  
Canada  
1-888-BR STYLE (1-888-277-8953)  
Toets 711 voor doorschakeling service

**Old Navy Canada Customer Service**

9500 McLaughlin Road North

Brampton, ON L6X 0B8

Canada

1-800-OLD-NAVY (1-800-653-6289)

Toets 711 voor doorschakeling service

**Athleta Customer Service**

9500 McLaughlin Road North

Brampton, ON L6X 0B8

Canada

**1-800-427-7895**

Toets 711 voor doorschakeling service

Downloadbare PDF